

# Condiciones generales de venta y uso de Libelium



# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

## Índice

1. Definiciones 3
2. Aceptación 3
3. Ofertas 4
4. Interrupción del suministro 4
5. Precios 4
6. Pago 4
7. Reserva de dominio 5
8. Pedidos 5
9. Entrega 5
10. Gastos de envío 6
11. Garantía 6
  - 11.1 Hardware 10
  - 11.1 Software 10
12. Exclusión de responsabilidad 10
13. Uso de los documentos 11
14. Propiedad industrial e intelectual 13
15. Política de privacidad 14
16. Ley aplicable y sometimiento a fuero 16



# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

cg

Gracias por usar nuestros productos. Al comprar este producto (el “**Producto**”), usted (“**Usted**”) acepta y conviene en quedar obligado por estas Condiciones Generales de Venta y de Uso (las “**Condiciones Generales**”). Es importante que usted lea cada uno de los apartados de este documento, por tratarse de un contrato vinculante entre Usted y Libelium Comunicaciones Distribuidas, S.L., empresa legalmente constituida y existente conforme a las leyes españolas, sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza tomo 3473, libro 0, folio 50, hoja Z-42864, con número fiscal (IVA) ES-B99135832 y domicilio social en c/ María de Luna 11, nave 5, CEEIARAGON, 50018 Zaragoza, España (“**Libelium**”), en relación con el uso que haga del Producto. Por favor, lea íntegramente este documento antes de comprar y/o usar el Producto.

## 1 Definiciones

- a) “Cliente” significará cualquier persona física o jurídica que compre y/u obtenga legalmente una licencia sobre los Productos.
- b) “Cliente Integrador” significará cualquier empresa u organismo que compre los Producto(s) para integrarlos en otros productos o revender los Producto(s) bajo un nombre comercial o etiqueta diferentes.
- c) “Cliente Final” significará un Cliente que compra los Producto(s) para su propio uso y no los revende.
- d) “Producto” o “Producto(s)” significará los equipos de hardware, los programas de software, así como sus actualizaciones, soluciones y servicios desarrollados, fabricados y comercializados por LIBELIUM.
- e) “Propiedad Industrial e Intelectual” incluye, sin carácter exclusivo, las patentes, know-how, software, marcas registradas, eslóganes, traducciones, modelos de utilidad, nombres comerciales, nombres de dominio, diseños, modelos y cualquier aplicación de los mismos, así como los derechos de copyright, secretos comerciales e información confidencial, que protejan a los Producto(s) y a los Documentos.
- f) “Documentos” incluirá, sin carácter exhaustivo, la información contenida en las páginas web y en los Manuales de Usuario de LIBELIUM.

## 2 Aceptación

Estas Condiciones Generales se aplicarán a todas las ofertas y ventas realizadas por LIBELIUM. Las condiciones particulares pactadas para un pedido en concreto no vincularán a LIBELIUM para futuros pedidos. La realización de un pedido a LIBELIUM o la recepción de mercancía suministrada poro ella implican la aceptación expresa de estas

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

Condiciones Generales, sobre las cuales sólo prevalecerán las condiciones particulares individualmente pactadas entre LIBELIUM y el Comprador.

## 3 Ofertas

Salvo indicación expresa en contrario en una oferta específica, las ofertas de LIBELIUM tendrán un plazo de validez de treinta (30) días naturales contados a partir de aquel en que fueron comunicadas al Cliente, pasados los cuales no vincularán a LIBELIUM.

## 4 Interrupción del suministro

LIBELIUM se reserva el derecho de suspender en cualquier momento la producción, venta o distribución de cualquier Producto, a cambiar el diseño, estructura o funcionalidad de cualquiera de sus Productos y/o parte de los mismos, y a cambiar el servicio asociado a los mismos, su garantía u otras políticas. LIBELIUM se compromete a seguir suministrando recambios o componentes de los Producto(s) retirados mientras no se agoten las existencias de los mismos.

## 5 Precios

Salvo que expresamente se indique lo contrario por escrito, los precios que figuran en las listas de precios de LIBELIUM están expresados en Euros y se entenderán EX-WORKS Zaragoza, España (Incoterms® 2010), sin incluir el IVA ni cualquier otro impuesto o derecho repercutible.

LIBELIUM podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso sus precios, por lo que el Cliente deberá solicitar una oferta para cada pedido.

Cada tarifa de precios publicada por LIBELIUM anula a las anteriores desde su fecha de entrada en vigor. La tarifa aplicable a cada pedido será la vigente en el momento de realizar el pedido.

## 6 Pago

Salvo que expresamente se acuerde lo contrario por escrito, la forma de pago consistirá en el pago anticipado por el importe total del pedido. En caso de concederse al Cliente alguna facilidad de pago, cualquier demora en el pago implicará el devengo de intereses de demora previstos en la Ley 3/2004 de 29 de diciembre, al tipo del 8,25% establecido para el segundo semestre de 2011 mediante Resolución de 28 de junio de 2011, o a

cg

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

cualquier otro que le sustituya en el futuro.

Los costes y gastos en que incurra LIBELIUM para el cobro de pagos vencidos y exigibles serán reembolsados por el Cliente.

cg

## 7 Reserva de dominio

LIBELIUM conservará la propiedad de los Productos vendidos hasta que el Cliente haya pagado la totalidad del precio podrá ejercitar las tercerías de dominio y demás acciones legales en defensa de su derecho, incluso en el caso de que los Producto(s) hayan sido integrados por el Cliente Integrador en otros productos o se encuentren en posesión de un tercero.

## 8 Pedidos

Excepto en el caso de pedidos online, todos los pedidos se transmitirán a LIBELIUM por escrito, bien por fax o por correo electrónico. LIBELIUM emitirá una factura proforma que será firmada y sellada en aceptación por el Cliente y reenviada a LIBELIUM.

LIBELIUM se reserva el derecho de rechazar o anular pedidos pendientes de suministro siempre que existan pedidos pendientes de pago por parte del Cliente Integrador.

No se admitirá la cancelación de pedidos una vez los Producto(s) hayan sido expedidos. Tampoco se admitirá la anulación de pedidos de Producto(s) no en stock cuando el proceso de fabricación o de acopio de materiales se haya iniciado.

## 9 Entrega

Salvo que expresamente se haya pactado otra modalidad de entrega, las entregas se realizarán ExWorks Zaragoza, España (Incoterms® 2010). En caso de interesar al Cliente que la entrega se realice de conformidad con cualquier otro Incoterm, lo comunicará a LIBELIUM en el momento de realizar el pedido para que ésta le envíe una nueva oferta.

El plazo de entrega será el indicado en la oferta de LIBELIUM y comenzará a contar desde el día siguiente al pago íntegro por el Cliente o, en caso de que LIBELIUM le haya concedido algún aplazamiento de pago, desde el día siguiente al del pago anticipado realizado por el Cliente en la cuantía acordada con LIBELIUM.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

En ningún caso será LIBELIUM responsable por demoras en la entrega por causas imputables al transportista o a terceros.

Todos los plazos de entrega expresados en días en la ofertas de LIBELIUM se entenderán como días hábiles, de acuerdo con el calendario laboral vigente en cada momento en Zaragoza (España).

LIBELIUM informará al Cliente tan pronto como sea posible sobre cualquier circunstancia que escape a su responsabilidad e impida la entrega dentro del plazo acordado, exponiendo las razones del retraso, en cuyo caso el Cliente acepta la posibilidad de recibir envíos parciales o nuevos plazos de entrega, lo cual no conllevará el derecho del Cliente a cancelar el pedido o a solicitar indemnización alguna.

## 10 Gastos de envío

Salvo que expresamente se haya pactado otra modalidad de entrega con el Cliente, las entregas se entenderán realizadas en condiciones ExWorks Zaragoza (Incoterms 2000).

Lo anterior no quedará desvirtuado por el hecho de que LIBELIUM envíe la mercancía a portes pagados a la dirección indicada por el Cliente y a petición de éste. Los gastos de envío aparecerán desglosados en la factura emitida por LIBELIUM.

Los envíos realizados por LIBELIUM no incluyen un seguro de transporte; el Cliente interesado en su contratación deberá indicarlo expresamente a LIBELIUM por escrito en el momento de realizar el pedido, especificando el tipo de cobertura que desea. Los gastos de este seguro se facturarán al cliente dentro de los gastos de envío.

## 11 Garantía

LIBELIUM garantiza que los Producto(s) cumplen con las especificaciones contenidas en sus ofertas durante el plazo de un (1) año desde la fecha de la factura, siempre que hayan sido manipulados, transportados, almacenados y utilizados de acuerdo con las instrucciones contenidas en los respectivos Manuales de Usuario proporcionados por LIBELIUM. Por consiguiente, LIBELIUM asume su responsabilidad únicamente respecto de aquellas disconformidades y defectos de los que se haya probado que han sido causados por acciones o negligencias cometidas con anterioridad al momento de la entrega de los Productos al primer transportista.

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

cg

El Cliente inspeccionará los Producto(s) inmediatamente después de la recepción e informará a LIBELIUM por escrito sobre cualquier queja o reclamación respecto de los Producto(s), imputable a ésta última. Transcurrido el plazo de siete (7) días desde la entrega, el Cliente no podrá interponer una queja relativa a defectos cualitativos o cualquier otra disconformidad que debiera haber sido detectada en el momento de la inspección, por lo que LIBELIUM no quedará obligada a aceptar la devolución de los mismos. Las quejas por defectos o disconformidades ocultas deberán hacerse a LIBELIUM por escrito dentro del plazo de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que el Cliente Integrador o el Cliente Final detecten el defecto, y en todo caso siempre dentro del periodo de un (1) año desde la fecha de la factura.

Siempre que las reclamaciones se realicen dentro de los plazos y con los requisitos de forma expuestas y se consideren justificadas, LIBELIUM solventará el defecto, tara o disconformidad sin coste adicional para el Cliente (con excepción de los gastos de envío), optando a su criterio por la sustitución o la reparación del Producto defectuoso. Los Producto(s) de Reemplazo podrán ser nuevos o equivalentes a los nuevos en su rendimiento. LIBELIUM no garantiza el funcionamiento sin interrupciones ni libre de errores de los Producto(s). Los Producto(s) pueden contener componentes reelaborados equivalentes a los nuevos en su funcionamiento, o pueden haber sido sometidos a un uso incidental.

Si su Producto resulta defectuoso, contacte por favor con nuestro Servicio Post-Venta a través de nuestra página web: <http://www.libelium.com/support>, El servicio de reparación implicará que usted envíe el producto defectuoso a LIBELIUM (a portes pagados), de acuerdo con las instrucciones que leerá en nuestra web. Algunos de nuestros Producto(s) están protegidos por un sello de seguridad, cuya retirada implica, en cualquier circunstancia, su renuncia a la garantía.

La garantía de LIBELIUM cubre las reparaciones (mano de obra y materiales) de todo defecto de fabricación que pudiera dificultar el correcto funcionamiento del Producto. El recambio de cualquier componente o de equipos dañados no implica una ampliación del periodo de garantía. Si tras la inspección del Producto LIBELIUM encontrara algún defecto, asumirá los gastos de porte derivados de la devolución del Producto al Cliente, así como los costes derivados de la inspección del Producto por parte de LIBELIUM. Si

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

LIBELIUM no encuentra defectos en el Producto, el Cliente asumiría los portes derivados de la devolución del Producto al Cliente.

LIBELIUM podrá, a su criterio, exigir que el supuesto Producto defectuoso sea devuelto o inspeccionado por un tercero independiente que merezca su confianza. El Cliente Integrador deberá organizar la devolución, las inspecciones o tests a petición de LIBELIUM, quien le reembolsará los gastos razonables derivados de la devolución e inspecciones.

LIBELIUM no asumirá responsabilidad alguna por los daños derivados del uso del Producto(s) en forma distinta o contraria a las indicaciones de LIBELIUM o para fines distintos de las aplicaciones indicadas por ésta.

En ningún caso asumirá LIBELIUM responsabilidad alguna si el Producto defectuoso es manipulado, arreglado o de cualquier otra forma alterado por un tercero distinto de LIBELIUM o de su Servicio Post-venta autorizado, ni de las adiciones o complementos añadidos por el Cliente o por el Cliente Integrador al Producto y de cómo estas adiciones pueden afectar al funcionamiento del mismo.

Esta garantía sustituye a cualquier otra garantía o manifestación de conformidad, expresa o implícita y ningún representante o empleado está autorizado para asumir en nombre de LIBELIUM responsabilidades adicionales relacionadas con la venta de Productos. En caso de una reclamación al amparo de la garantía, la única responsabilidad asumida por LIBELIUM frente al Cliente Integrador y al Cliente Final, es la indicada en esta cláusula. Las reclamaciones basadas en la responsabilidad por producto no serán aceptadas por LIBELIUM en situaciones diferentes a las expresadas en apartados anteriores.

Bajo ninguna circunstancia se hará responsable LIBELIUM del lucro cesante como consecuencia de daños causado(s) por los Productos, incluyendo, sin limitación alguna, la pérdida de datos o de beneficios.

Excepto cuando en estas Condiciones Generales se disponga expresamente otra cosa, el Producto(s) se suministra “tal cual está”, por lo que no se ofrecen garantías, explícitas o implícitas, derivadas de la ley o de cualquier otra instancia en relación con los Producto(s). LIBELIUM renuncia a ofrecer cualquier garantía de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado, disfrute pacífico o no infracción de derechos de

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

propiedad industrial o intelectual de terceros. En ningún caso será LIBELIUM responsable de cualquier lucro cesante derivado de estas Condiciones Generales o de la existencia, suministro, funcionamiento, o uso por el Cliente o por cualquier tercero de cualquier Producto(s).

cg

El Cliente Integrador será responsable frente al Cliente Final por cualquier garantía ofrecida en exceso de las disposiciones sobre garantía establecidas en esta y por tanto indemnizará a LIBELIUM y le reembolsará cualquier cantidad que ésta tenga que pagar, en caso de ofrecer una garantía no autorizada.

El Cliente Integrador accede a defender, indemnizar y compensar a LIBELIUM frente a toda demanda, costes y daños, incluyendo los honorarios de abogados, resultantes de:

- a) Cualquier garantía o declaración de conformidad relacionada con los Producto(s), explícita o implícita, realizada por el Cliente Integrador o sus empleados, que exceda de la Política de Garantía de LIBELIUM;
- b) Cualquier distribución o venta de Producto(s) por el Cliente Integrador o sus empleados para un propósito o aplicación que no haya sido acordado previamente con LIBELIUM;
- c) Cualquier alteración de los Producto(s) por el Cliente Integrador o sus empleados que no haya sido previamente acordada con LIBELIUM;
- d) El incumplimiento por el Cliente Integrador o sus empleados de su obligación de mantener los Productos en adecuadas condiciones.
- e) Cualquier desperfecto causado por el Cliente Integrador o sus empleados durante la inspección, prueba o integración de los Producto(s);
- f) Toda demanda interpuesta contra LIBELIUM por parte de los empleados del Cliente Integrador.
- g) Cualquier reclamación emprendida por los clientes del Cliente Integrador por daños

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

personales o materiales de cualquier tipo (incluyendo, sin limitación alguna, la pérdida o el daño a los bienes del cliente, los daños personales, la muerte o la pérdida de beneficio) causada por productos en los que hayan sido integrados los Producto(s) por el Cliente Integrador.

Salvo disposición legal en contrario, la responsabilidad civil de LIBELIUM por todos los conceptos incluidos en esta garantía se limita a la cantidad global de ciento cincuenta mil (150.000,00) Euros por daños personales y de trescientos mil (300.000,00) Euros por daños materiales.

Por favor, lea atentamente la documentación de los Producto(s) con las instrucciones para el uso de los mismos.

## 11.1 Hardware

La pila o batería interna inserta en algunos Producto(s) sólo puede ser reemplazada por el servicio Post-Venta de LIBELIUM. Cualquier intento de reemplazar dicha fuente de alimentación por el Cliente o por un tercero ajeno implicará la renuncia a la garantía.

## 11.2 Software

LIBELIUM no ofrece al Cliente garantía alguna en relación con el software desarrollado por otros proveedores. El acceso a este software se ofrece únicamente para facilitar al Cliente la utilización de los Producto(s), por lo que el Cliente deberá analizar y aceptar las Condiciones Generales de Uso de cada proveedor. En caso de software adaptado o desarrollado por LIBELIUM para sus Producto(s), éste se ofrece “tal cual” y sin garantía alguna. LIBELIUM aconseja evitar la utilización de este software en aplicaciones médico-sanitarias y, en general, en cualquier sistema crítico del que puedan depender vidas humanas o la salud pública (centrales nucleares, compuertas de pantanos, sistemas de seguridad etc.)

## 12 Exclusión de responsabilidad

Sin perjuicio del resto de exclusiones contenidas en la cláusula 11 de estas Condiciones Generales, la garantía no se aplica a las no-conformidades, defectos, daños personales o muerte que resulten de:

- (a) mantenimiento o calibración impropios o inadecuados,
- (b) software, interfaces, partes o componentes no suministrados por LIBELIUM,

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

- (c) modificaciones no autorizadas o mal uso,
- (d) utilización fuera del ámbito de las especificaciones publicadas para los Producto(s),
- (e) un inadecuado almacenaje o preparación del emplazamiento, instalación o mantenimiento,
- (f) el reemplazo de la pila interna por el Cliente o por cualquier tercero distinto del Servicio Post-Venta de LIBELIUM,
- (g) daños de materiales o de componentes que se deterioren por el uso normal,
- (h) funcionamiento erróneo de los productos en los que se integren los Producto(s) por el Cliente Integrador,
- (i) no conformidades y defectos causados por acciones o negligencias cometidos antes de que los Producto(s) se entregaran al primer transportista,
- (j) falta de funcionamiento o mal funcionamiento de los Producto(s) como consecuencia de restricciones de uso de las bandas de frecuencias o de las potencias de emisión de las mismas en cada país.

## 13 Uso de los documentos

El uso de la información contenida en los Documentos está sujeto a las siguientes Condiciones Generales de Uso:

- a) Todos los Documentos y ejemplos que contienen son proporcionados “tal cual” y están sujetos a cambios sin previo aviso. Salvo en la medida prohibida por la ley, LIBELIUM se exonera de toda responsabilidad o garantías, explícitas o implícitas, con respecto a los Documentos, y específicamente renuncia a ofrecer las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación para un propósito en particular.
- b) LIBELIUM no será responsable por cualquier error o daños imprevistos o el lucro cesante derivado del suministro, rendimiento o uso de los Documentos y los ejemplos incluidos. Ninguna parte de los Documentos puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, o transmitida en cualquier forma o cualquier medio electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias y grabación, para ningún fin distinto al de la lectura para el uso personal del lector, sin el consentimiento previo por escrito de LIBELIUM.
- c) LIBELIUM ha creado los Documentos tanto para el uso personal de los Clientes Finales como para la comunicación externa. La información de los Documentos, ya sea en su totalidad o en parte, no puede ser utilizada con fines comerciales sin el consentimiento

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

previo por escrito de LIBELIUM.

d) La información contenida en el sitio web de LIBELIUM se ha incluido de buena fe con fines informativos generales solamente. No deberá confiarse en ella para cualquier propósito específico y no se realiza declaración de conformidad ni se otorga garantía alguna en cuanto a su precisión o integridad.

e) LIBELIUM ha preparado con sumo cuidado su web. Sin embargo, como algunas cuestiones técnicas pueden escapar a nuestro control, no podemos garantizar que usted tendrá acceso ininterrumpido al sitio en todo momento.

f) LIBELIUM se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de modificar, bloquear el acceso o interrumpir, temporal o permanentemente, cualquier parte o la totalidad de sus sitios web o cualquier información contenida en ellas, sin responsabilidad o aviso previo a los Clientes.

g) LIBELIUM no será responsable por cualquier pérdida, daño, responsabilidad o gasto incurrido o sufrido como consecuencia del uso de los Documentos, incluyendo, sin limitación, cualquier fallo, error, omisión, interrupción o demora con respecto a los mismos. El uso de los Documentos se hace a riesgo y ventura exclusivo del Cliente.

h) Los vínculos incluidos en los Documentos a páginas webs de terceros se facilitan exclusivamente como conveniencia para el Cliente Final. Si utiliza estos enlaces, abandonará las webs de LIBELIUM. LIBELIUM no ha revisado todos estos documentos/webs de terceros, por lo que no controla y no es responsable de cualquiera de estos sitios o su contenido. El acceso a cualquiera de estos documentos o webs de terceros se hace enteramente a riesgo del Cliente Final.

i) El Cliente debe leer con detenimiento el Manual de Uso del Producto, especialmente los apartados “Antes de usar el Producto”, “Cómo usar el Producto”, “Mantenimiento” y “Certificaciones”, antes de su puesta en funcionamiento. Dado que los Producto(s) funcionan con módulos de radiofrecuencia, el Cliente debe leer detenidamente el apartado “Certificaciones” para conocer las pruebas realizadas sobre el Producto y conocer sus frecuencias y potencias de emisión. Es responsabilidad del instalador informarse de las restricciones de uso de las bandas de frecuencias en cada país y actuar en conside-

cg

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

ración a las regulaciones expuestas. LIBELIUM no lista el conjunto completo de reglas o directivas a seguir en cada país. Para ampliar la información diríjase a:

CEPT ERC 70-03E - Technical Requirements, European restrictions and general requirements: <http://www.ero.dk>

R&TTE Directive - Equipment requirements, placement on market: <http://www.ero.dk>

cg

### 14 Propiedad industrial e intelectual

Los nombres, diseños y logos de *Libelium*, *MeshLium*, *Plug and Mesh!*, *Squidbee*, *SetMeBlue!*, *Cooking Hacks*, *Waspnote*, *Plug and Sense!* y *N-Vio* son marcas registradas de LIBELIUM (“las **Marcas**”).

Algunos Producto(s) están protegidos por patentes u otros derechos de propiedad industrial.

Nada en los Documentos o en estas Condiciones Generales se interpretará en el sentido de que otorga al Cliente una licencia o cualquier otro derecho sobre las marcas y patentes de LIBELIUM o sobre cualquier otro derecho de Propiedad industrial o Intelectual que le pertenezca. No se permite a los Clientes copiar, modificar o usar las marcas sin el consentimiento previo por escrito de LIBELIUM. El resto de marcas registradas que puedan aparecer en los Documentos son propiedad de sus titulares.

Los Clientes Finales y los Clientes Integradores se abstendrán de realizar actuación alguna que pudiera perjudicar la obtención de las patentes u otros derechos de propiedad industrial solicitados por LIBELIUM y pendientes de concesión.

Tanto el diseño de las webs de LIBELIUM y sus códigos fuente, como los logos, marcas, y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen a LIBELIUM o sus proveedores o Clientes y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial. Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie expresa autorización por escrito de LIBELIUM o de su titular.

Los contenidos de las webs de LIBELIUM están igualmente protegidos por derechos de propiedad intelectual de LIBELIUM o de sus proveedores. Su uso o reproducción queda supeditado a la cita expresa de la dirección web de LIBELIUM. Sólo esta permitida su cita mediante imagen de la portada o texto explicativo con enlace a la dirección web,

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

quedando totalmente prohibida su integración dentro de otra web como parte de ésta. Para cualquier otro tipo de utilización del contenido o dirección de la web, deberá pedirse autorización expresa por escrito a LIBELIUM.

## 15 Política de privacidad

cg

### Protección de Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD, LIBELIUM informa a los Clientes y usuarios de sus webs de que los datos de carácter personal que le faciliten a través de los formularios presentes en las mismas se incorporarán en el fichero ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA, inscrito en la AGPD con el código 2091281629.

Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas del formulario son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes. Las finalidades de esta recogida de datos son el acceso a la tienda online, el envío de información sobre productos y servicios de LIBELIUM, así como la aceptación por los Clientes de las condiciones de participación en los foros u otros apartados de la web. Al cumplimentar los formularios los Clientes consienten en recibir ofertas y promociones de LIBELIUM sobre productos y servicios propios de su objeto social. Asimismo les informamos de que sus datos podrán ser comunicados a nuestros proveedores de servicios exclusivamente a los fines del cumplimiento de los servicios ofertados.

El Usuario al que se soliciten datos personales a través de cualquiera de los formularios presentes en nuestras webs, dispondrá de un plazo de 30 días desde la cumplimentación de los mismos para manifestar a LIBELIUM por escrito su oposición expresa al tratamiento de sus datos personales. De no producirse esta comunicación expresa, se entenderá que el Usuario consiente en el tratamiento de sus datos, en los términos recogidos en estas condiciones. Los datos de carácter personal serán tratados con el grado de protección adecuado, adoptándose las medidas de seguridad legalmente necesarias para evitar su pérdida, deterioro o acceso por parte de terceros no autorizados. Sin embargo, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Si en algún momento piensa que su dirección de correo electró-

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

nico ha llegado a nosotros sin su consentimiento, no dude en comunicárnoslo. El Usuario podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar el consentimiento otorgado para todos o algunos de los tratamientos anteriormente descritos. Para ejercitar sus derechos de oposición, acceso, rectificación o cancelación, bastará con que nos envíe un escrito, bien por correo electrónico a través de la sección de contacto de nuestra página web <http://www.libelium.com> o bien por correo postal a la siguiente dirección: LIBELIUM COMUNICACIONES DISTRIBUIDAS, SL C/ María de Luna, 11, nave 5, CEEIARAGON. 50018 Zaragoza (España)

Deberá indicar su nombre, DNI y dirección completa, fecha y firma, así como los documentos acreditativos de la petición que formula, si procede; copia de su DNI, pasaporte o documento de identificación deberá adjuntarse a su escrito, a no ser que utilice firma electrónica. El Usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados y sólo en el caso de titulares de la patria potestad o tutela sobre menores de catorce años y en relación con estos, se admitirá información de datos de terceros. El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Igualmente, LIBELIUM se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario del que se compruebe que ha facilitado datos falsos o que incumpla las Condiciones Generales de Venta y de Uso de LIBELIUM, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. LIBELIUM se reserva el derecho de modificar su política de privacidad o Condiciones Generales de Venta y de Uso por motivos de adaptación a la legislación vigente, o por otros motivos. Puesto que el uso de las webs de LIBELIUM por parte del Usuario se entiende como aceptación de la política de privacidad o Condiciones de venta y de uso vigentes en ese momento, se recomienda al Usuario la revisión periódica de estas páginas y sus posibles modificaciones.

Asimismo y con objeto de mejorar su atención al cliente, LIBELIUM podrá grabar las conversaciones telefónicas con los mismos y almacenarlas en el fichero “Clientes” arriba mencionado. Se entenderá, salvo pronunciamiento expreso en contrario, que los Clientes y Usuarios consienten expresamente estas grabaciones al llamar a los teléfonos de atención al cliente de LIBELIUM.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LIBELIUM

## Tratamiento de Privacidad

Todo Usuario puede visitar las webs de LIBELIUM sin mostrar su identidad y sin que se revele información personal alguna. Los servidores web de LIBELIUM sólo pueden recoger nombres de dominio, nunca direcciones de correo electrónico de los visitantes. Este tipo de información es la empleada para las estadísticas de visitas de la web, el tiempo que se permanece en ella, las páginas visitadas, la procedencia genérica de cada Usuario (a través de favoritos, de un buscador, del enlace de otra web), y únicamente con el fin de conocer el uso de la web y de mejorar sus contenidos y servicios.

## Vinculación a Otras Páginas

Las webs de LIBELIUM pueden tener vínculos a otros sitios web, con los que compartirán siempre el criterio de privacidad, pero LIBELIUM no se hace responsable de las distintas prácticas de privacidad seguidas por otros sitios a los que pueda accederse a través de esta página, directa o indirectamente. Los enlaces a otras páginas web se facilitan únicamente como sugerencia y no implican garantía ni responsabilidad alguna de LIBELIUM en cuanto a la calidad, exactitud o contenido de la información que contengan.

LIBELIUM no garantiza la veracidad ni la exactitud de la información publicada por los proveedores o terceros cuyos productos, servicios o publicaciones se ofrezcan a través del mismo, su procedencia o propiedad, ni el uso o aplicación práctica que de la misma hagan los Clientes.

## 16 Ley aplicable y sometimiento a fuero

Estas Condiciones Generales se interpretarán de acuerdo con y se rigen por la legislación española.

En caso de duda, disputa o controversia resultantes de la interpretación o ejecución de estas Condiciones Generales, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a los Tribunales competentes de Zaragoza capital (España).